

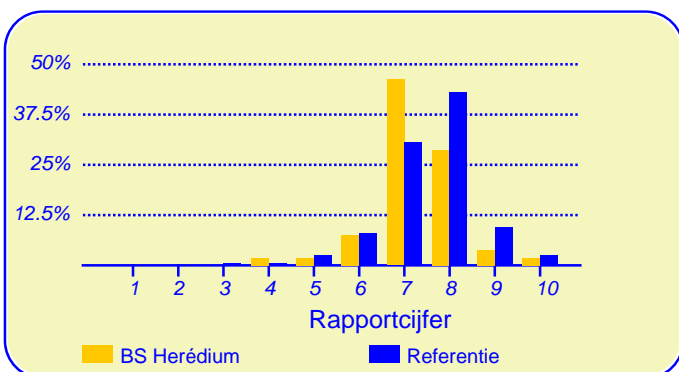
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Herédium

Enige tijd geleden heeft onze school BS Herédium deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 224670 ouders en verzorgers bij circa 2605 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenendertig kinderen in de bovenbouw en over zesendertig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 81 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 63 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 73 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 63 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS Herédium: | Referentie: |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht | De leerkracht |
| 2. Begeleiding | Begeleiding |
| 3. Sfeer | Sfeer |
| 4. Contact met de school | Kennisontwikkeling |
| 5. Kennisontwikkeling | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (94%), 'hygiene en netheid binnen de school' (88%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 94% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (23%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (85%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (23%) en 'aandacht voor pestgedrag' (23%).

Sfeer

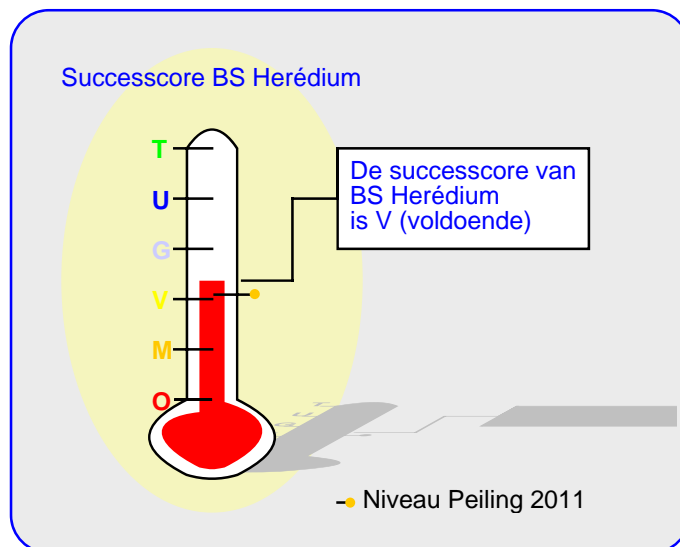
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (83%) en 'rust en orde in de klas' (83%) en 'omgang van de kinderen onderling' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (83%) en 'aandacht voor taal' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (81%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (21%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (19%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (17%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (81%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (15%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Van de tweenvijftig ouders en verzorgers werden achtenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooring)' (85%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (85%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%). Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'wat het kind leert op school' (88%) en 'de aansluiting

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Herédium

| Onderwerp: | Peiling 2015 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|----------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters | 7.5 | - | 8.0 |
| Schoolgebouw | 7.2 | 7.0 | 6.9 |
| Omgeving van de school | 7.4 | 6.6 | 6.4 |
| Begeleiding * | 6.9 | 7.3 | 7.3 |
| Sfeer * | 7.5 | 7.4 | 7.3 |
| Kennisontwikkeling * | 7.4 | 7.2 | 7.4 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 7.0 | 6.8 | 7.3 |
| Schooltijden | 7.0 | 7.0 | 7.6 |
| Schoolregels, rust en orde | 7.4 | 7.1 | 7.2 |
| De leerkracht * | 7.7 | 7.6 | 8.2 |
| Contact met de school * | 8.1 | 6.9 | 7.3 |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

van de leerstof bij het niveau van het kind' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'het contact met de medewerkers van de school.' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (35%), 'informatievoorziening over de school' (25%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 54 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Herédium

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 92 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 2 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Herédium in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle PCPO-TriVia-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle PCPO-TriVia-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

| Aandachtspunten BS Herédium: | |
|------------------------------|---|
| 1. | <i>informatievoorziening over het kind (35%)</i> |
| 2. | <i>informatievoorziening over de school (25%)</i> |
| 3. | <i>veiligheid op weg naar school (23%)</i> |
| 4. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i> |
| 6. | <i>aandacht voor gymnastiek (21%)</i> |
| 7. | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)</i> |
| 8. | <i>uitdaging (17%)</i> |
| 9. | <i>overblijven tussen de middag (17%)</i> |
| 10. | <i>regels, rust en orde op school (15%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (96%), opvoedkundige aanpak (96%), plezier in schoolgaan (94%), uiterlijk van het gebouw (94%) en speelmogelijkheden op het plein (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

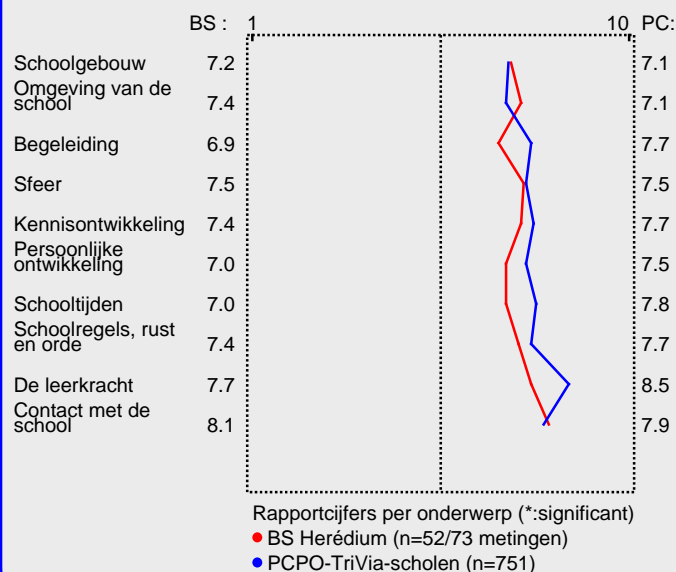
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie PCPO-TriVia-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

PCPO-TriVia-scholen



Aandachtspunten PCPO-TriVia-scholen:

| | |
|----|--|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (37%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (19%)</i> |
| 3. | <i>informatievoorziening over het kind (16%)</i> |
| 4. | <i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i> |

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (17 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (31 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de zeventien).

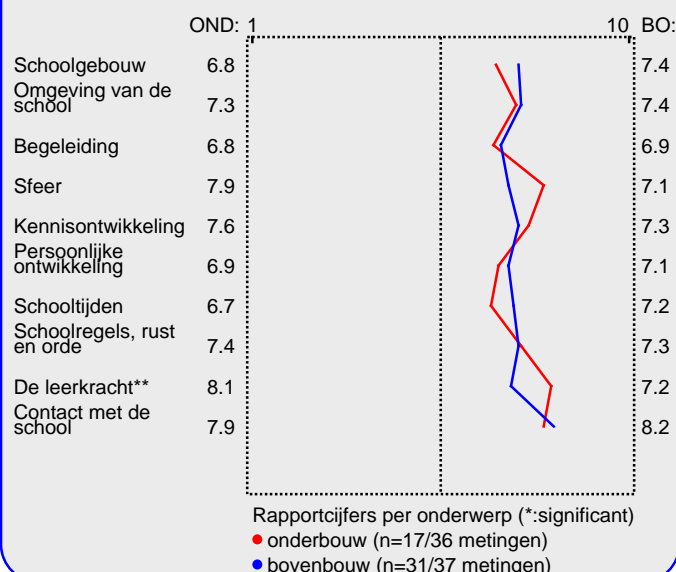
| Aandachtspunten Onderbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>informatievoorziening over het kind (41%)</i> |
| 2. | <i>aandacht voor gymnastiek (41%)</i> |
| 3. | <i>uitdaging (29%)</i> |
| 4. | <i>veiligheid op het plein (29%)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor pestgedrag (29%)</i> |
| 6. | <i>informatievoorziening over de school (24%)</i> |
| 7. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i> |
| 8. | <i>veiligheid op weg naar school (24%)</i> |
| 9. | <i>opvang na schooltijd (24%)</i> |
| 10. | <i>leereffect (18%)</i> |
| 11. | <i>aansluiting op niveau (18%)</i> |
| 12. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen opvoedkundige aanpak (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), speel-mogelijkheden op het plein (100%), rust en orde in de klas (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), contact met me-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



dewerkers (88%) en uiterlijk van het gebouw (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op het plein (100%), veiligheid op school (97%), uiterlijk van het gebouw (97%), plezier in schoolgaan (94%), opvoedkundige aanpak (94%), hygiëne en netheid binnen de school (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), gelegenheid om met de directie te praten (94%), leereffect (90%), aansluiting op niveau (90%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%) en speel-mogelijkheden op het plein (90%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de vijftien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>informatievoorziening over het kind (32%)</i> |
| 2. | <i>informatievoorziening over de school (26%)</i> |
| 3. | <i>veiligheid op weg naar school (26%)</i> |
| 4. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (26%)</i> |
| 5. | <i>rust en orde in de klas (23%)</i> |
| 6. | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (23%)</i> |
| 7. | <i>inzet en motivatie leerkracht (22% van reacties)</i> |
| 8. | <i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i> |
| 9. | <i>overblijven tussen de middag (19%)</i> |
| 10. | <i>regels, rust en orde op school (19%)</i> |
| 11. | <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (19% van r</i> |
| 12. | <i>sfeer in de klas (16%)</i> |

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Herédium in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'contact met de school' ($p=0.00$) en 'omgeving van de school' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

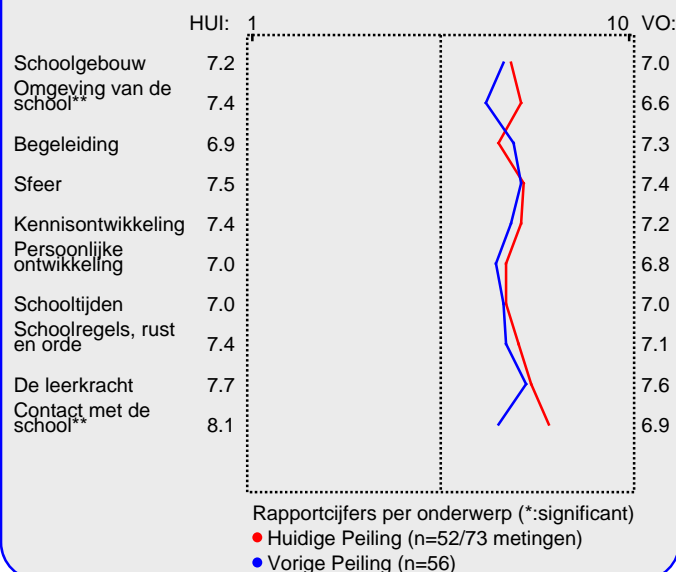
In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: | |
|-----------------------------|---|
| 1. | <i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i> |
| 2. | <i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i> |
| 3. | <i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.00$)</i> |
| 4. | <i>opvang na schooltijd ($p=0.01$)</i> |
| 5. | <i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.01$)</i> |
| 6. | <i>aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.02$)</i> |
| 7. | <i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.02$)</i> |
| 8. | <i>functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.03$)</i> |
| 9. | <i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.04$)</i> |
| 10. | <i>veiligheid op het plein ($p=0.04$)</i> |

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

- overblijven tussen de middag ($p=0.06$)*
- aandacht voor pestgedrag ($p=0.07$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. ($p=0.21$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Persoonlijke ontwikkeling'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van onze school: | Kritiekpunten op onze school: |
|--|---|
| 1. <i>veiligheid op school (96%)</i> | <i>informatievoorziening over het kind (35%)</i> |
| 2. <i>opvoedkundige aanpak (96%)</i> | <i>informatievoorziening over de school (25%)</i> |
| 3. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i> | <i>veiligheid op weg naar school (23%)</i> |
| 4. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i> | <i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i> |
| 5. <i>speelmogelijkheden op het plein (94%)</i> | <i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i> |
| 6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i> | <i>aandacht voor gymnastiek (21%)</i> |
| 7. <i>veiligheid op het plein (90%)</i> | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)</i> |
| 8. <i>leereffect (88%)</i> | <i>uitdaging (17%)</i> |
| 9. <i>hygiene en netheid binnen de school (88%)</i> | <i>overblijven tussen de middag (17%)</i> |
| 10. <i>aandacht voor normen en waarden (88%)</i> | <i>regels, rust en orde op school (15%)</i> |
| 11. <i>duidelijkheid van schoolregels (88%)</i> | - |
| 12. <i>aansluiting op niveau (87%)</i> | - |
| 13. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)</i> | - |
| 14. <i>contact met medewerkers (85%)</i> | - |
| 15. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (85%)</i> | - |
| 16. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (85% van re</i> | - |
| 17. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (85% van r</i> | - |
| 18. <i>gelegenheid om met de directie te praten (85%)</i> | - |