

WMMK · PO



Oudertevredenheidsspeiling TriVia

Uitslagen Vragenlijst

CNS Herédium

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Kwaliteitszorg	8
Sterke punten	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Leerstofaanbod	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Leertijd	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Pedagogisch handelen	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Analyse	15
Didactisch handelen	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Analyse	16
Afstemming en communicatie	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Analyse	17
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	18
Men is het eens over	18
Bespreekpunten	18
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19
Bespreekpunten	19
Analyse	20
Zorg en begeleiding	21
Mogelijke verbeterpunten	21

Bespreekpunten	21
Analyse	21
Opbrengsten	22
Bespreekpunten	22
Eindcijfer	23
Analyse	23
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	24
Sterke punten	24
Bespreekpunten	24
Slotconclusies	25
Waardering van de vragen	25
Hoogste en laagste scores	25

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling TriVia van CNS Herédium. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	13 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch handelen	11 vragen
Didactisch handelen	6 vragen
Afstemming en communicatie	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	10 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CNS Herédium
Adres	Schoolstraat 3
Postcode + Plaats	4122 GA Zijderveld

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 maart 2018 tot 3 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	66
Aantal afgerond	41
Responspercentage	62%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

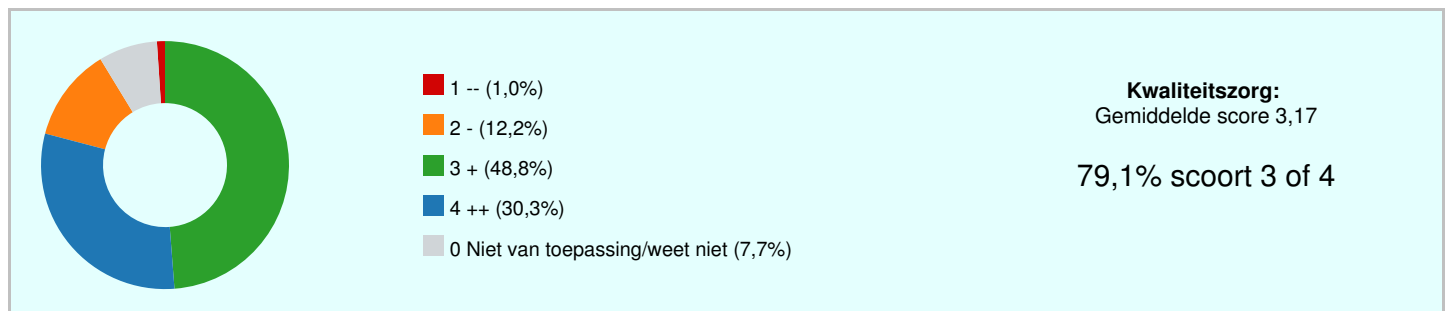
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,77		0,70	
2. Ik kan bij de leraren terecht met mijn mening	3,41		0,54	
3. Ik kan bij de schoolleiding terecht met mijn mening	3,58		0,54	
4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs	2,67		0,69	
5. De school staat goed bekend	3,33		0,59	
6. De ouders spreken positief over de school	3,24		0,58	
7. De schoolgids bevat voldoende informatie over de school	3,23		0,64	
	3,17		0,69	



Sterke punten

- 3. Ik kan bij de schoolleiding terecht met mijn mening

Mogelijke verbeterpunten

- 4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs
- 1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school

Bespreekpunten

- 1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- 4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs
- 7. De schoolgids bevat voldoende informatie over de school

Analyse

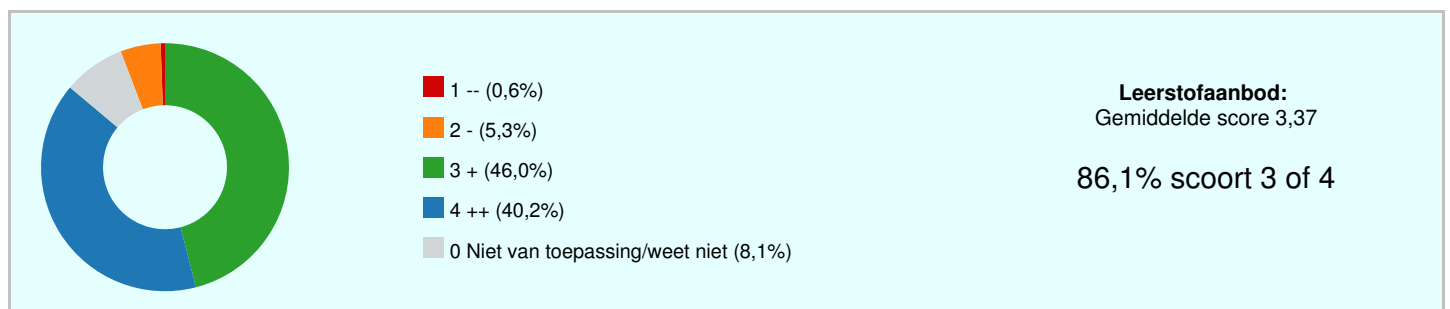
1. De ouders worden 1 keer per jaar uitgenodigd bij de directeur op de koffie. Een van de vragen die dan gesteld wordt gaat over de tevredenheid van ouders. Teamleden geven aan dat ze dit willen gaan doen bij de rapportenavonden.

4. Een terecht punt. Hier kan meer aandacht aan besteed worden in de Schoolbrief of door middel van het ouderportaal. Vier jaar geleden zijn er veel

nieuwe methodieken ingevoerd. De laatste jaren is er niet veel veranderd aan het onderwijs hier op school. Er is vooral aandacht besteed aan het borgen van de veranderingen.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
8. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,61		0,54	
9. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan godsdienstige vorming	3,61		0,49	
10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,03		0,64	
11. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele onderwerpen	3,36		0,53	
12. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan taal	3,34		0,65	
13. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan lezen	3,44		0,54	
14. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan rekenen	3,46		0,50	
15. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wereldoriëntatie (aardrijkskunde, geschiedenis, natuur & techniek)	3,31		0,53	
16. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan Engels	3,08		0,92	
17. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,50		0,55	
18. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,43		0,55	
19. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,32		0,57	
20. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan sociaal-emotionele ontwikkeling	3,16		0,64	
	3,37		0,62	



Sterke punten

- 8. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- 9. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan godsdienstige vorming

Men is het eens over

- 9. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan godsdienstige vorming
- 14. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan rekenen

Bespreekpunten

- 16. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan Engels
- 12. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan taal
- 20. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan sociaal-emotionele ontwikkeling

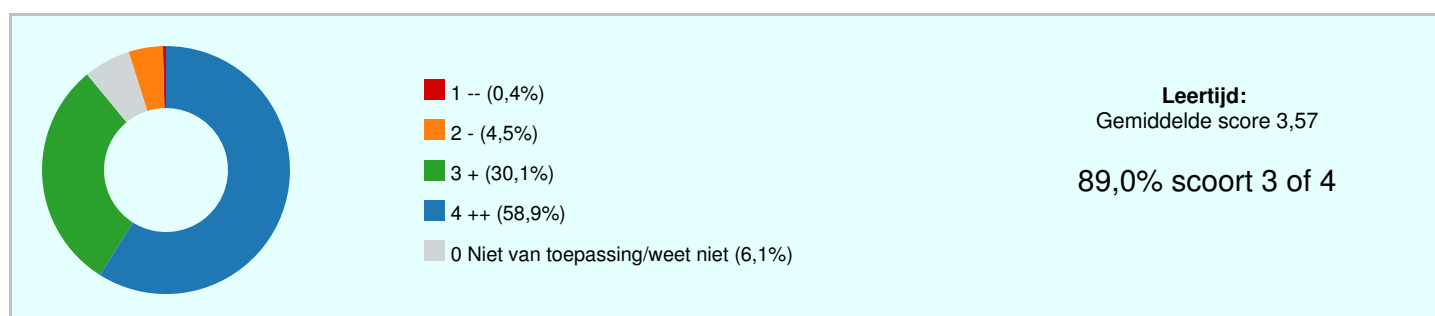
Analyse

10. Gezien de veranderde maatschappij vinden wij dat er aan andere culturen in een aantal groepen meer aandacht moet worden besteed. Kan meegenomen worden in het schoolplan. Sluit aan bij de 21e eeuwse vaardigheden: Sociale en Culturele vaardigheden.

16. Wij besteden met de methode Take it Easy aandacht aan Engels vanaf groep 1. Misschien moet dit duidelijker gecommuniceerd worden.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
21. De school begint op tijd	3,80			0,40	
22. De school eindigt op tijd	3,43			0,63	
23. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,42			0,76	
24. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,38			0,59	
25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,76			0,43	
26. Ik ben tevreden over de schooltijden	3,59			0,63	
	3,57			0,61	



Sterke punten

- 21. De school begint op tijd
- 25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- 26. Ik ben tevreden over de schooltijden

Men is het eens over

- 21. De school begint op tijd
- 25. De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- 23. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- 26. Ik ben tevreden over de schooltijden
- 22. De school eindigt op tijd

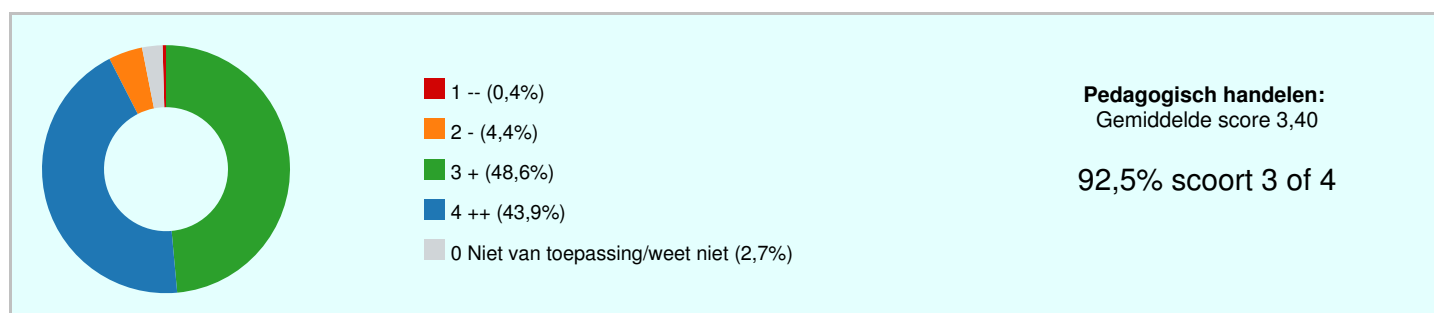
Analyse

25. Dit jaar hebben wij bij afwezigheid van collega's het intern kunnen opvangen. Dit vereist flexibiliteit van de leerkrachten. De ouders geven ons hiermee een groot compliment. Tegelijk weten we dat wanneer er twee collega's tegelijk ziek zijn, er geen vervanging is. We balanceren op een dun

koord.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
27. De school ziet er gezellig uit	3,34		0,52	
28. Het schoolgebouw nodigt uit tot leren	3,18		0,55	
29. Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, nodigt uit tot leren	3,00		0,55	
30. Er zijn voldoende speelmogelijkheden op het schoolplein	3,32		0,56	
31. De leerkracht zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,36		0,62	
32. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,30		0,69	
33. De schoolregels zijn duidelijk	3,55		0,50	
34. De leerkracht doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,63		0,53	
35. De leerkracht heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,53		0,50	
36. De leerkracht stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,59		0,54	
37. Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,56		0,66	
	3,40		0,60	



Sterke punten

- 34. De leerkracht doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- 36. De leerkracht stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- 37. Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Men is het eens over

- 33. De schoolregels zijn duidelijk
- 35. De leerkracht heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

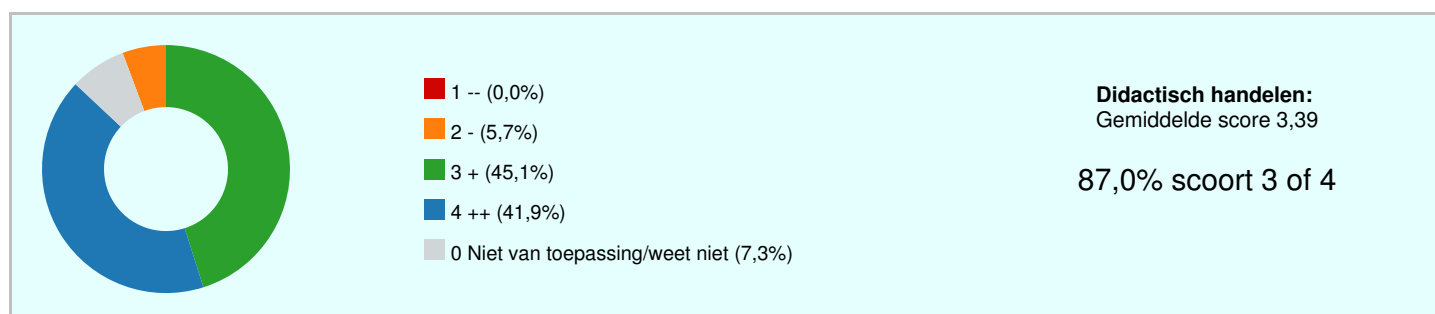
- 32. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- 37. Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- 31. De leerkracht zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Analyse

29. Elk lokaal is naar inzicht van de leerkracht ingericht. Er is geen doorgaande lijn. Volgend schooljaar kan hier meer een doorgaande lijn in komen. Het leren zichtbaar maken is hierbij een aandachtspunt.

Didactisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
38. De leerkracht is een goede leerkracht	3,49		0,55	
39. De leerkracht zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,43		0,59	
40. De leerkracht kan goed uitleggen	3,47		0,50	
41. De leerkracht geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,38		0,66	
42. De leerkracht daagt mijn zoon/dochter voldoende uit om zich optimaal te ontwikkelen	3,35		0,62	
43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces	3,21		0,63	
	3,39		0,60	



Men is het eens over

- 40. De leerkracht kan goed uitleggen

Bespreekpunten

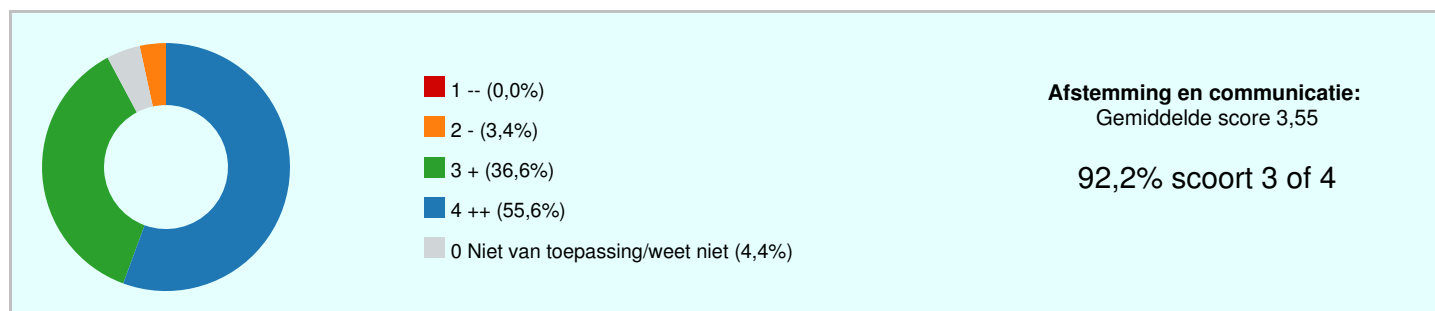
- 41. De leerkracht geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- 43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces
- 42. De leerkracht daagt mijn zoon/dochter voldoende uit om zich optimaal te ontwikkelen

Analyse

Complimenten voor de leerkrachten!

Afstemming en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
44. De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,44		0,59	
45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,33		0,61	
46. Het taalgebruik van de leerkracht is correct	3,68		0,52	
47. De leerkracht kan goed naar mij luisteren	3,60		0,54	
48. De leerkracht laat mij uitspreken	3,68		0,47	
	3,55		0,57	



Sterke punten

- 46. Het taalgebruik van de leerkracht is correct
- 48. De leerkracht laat mij uitspreken
- 47. De leerkracht kan goed naar mij luisteren

Men is het eens over

- 48. De leerkracht laat mij uitspreken

Bespreekpunten

- 45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- 44. De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- 47. De leerkracht kan goed naar mij luisteren

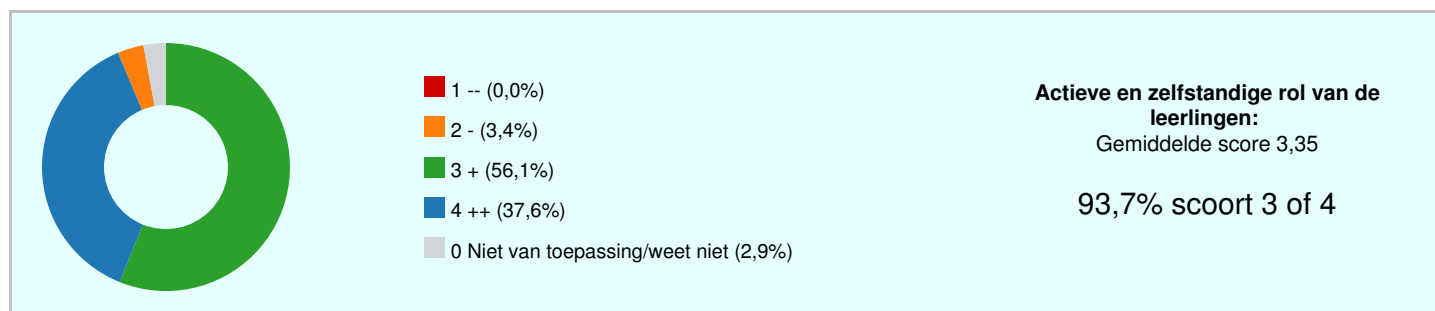
Analyse

Afgelopen jaren is er ingezet op communicatie met de ouders.

Fijn dat de ouders deze terugkoppeling geven.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
49. De leerkracht activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,26		0,59	
50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23		0,61	
51. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,40		0,49	
52. De leerkracht laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,43		0,49	
53. De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken	3,45		0,50	
	3,35		0,55	



Men is het eens over

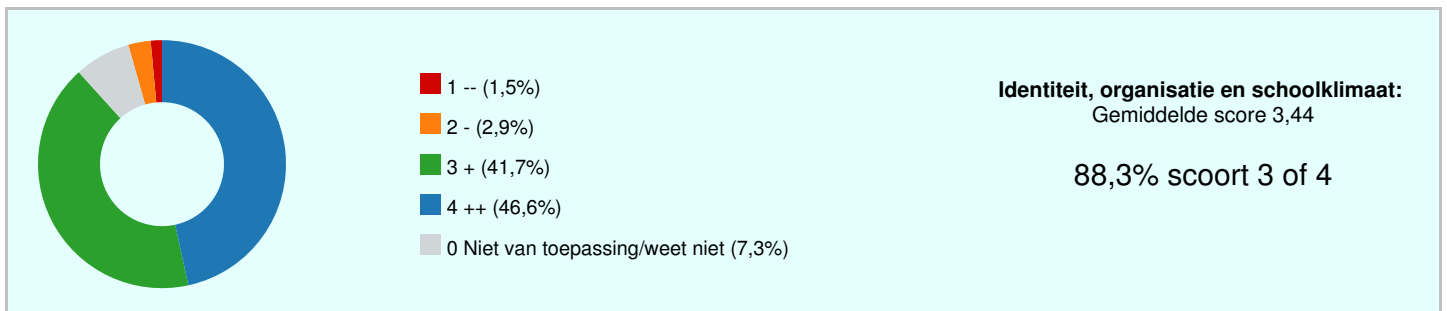
- 51. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- 52. De leerkracht laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- 53. De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- 50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- 49. De leerkracht activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Identiteit, organisatie en schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
54. De school geeft op positieve wijze vorm aan de christelijke identiteit	3,62		0,54	
55. Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,34		0,61	
56. De school is goed georganiseerd	3,38		0,54	
57. Ik ben tevreden over de nieuwsberichten die ik ontvang	3,56		0,59	
58. De school betreft ouders voldoende bij de school	3,53		0,50	
59. De sfeer op school is goed	3,46		0,50	
60. De school ziet er verzorgd uit	3,37		0,57	
61. Het sanitair is hygiënisch	3,10		0,91	
62. De tussenschoolse opvang (het overblijven) is goed geregeld	3,43		0,80	
63. De kosten voor tussenschoolse opvang (het overblijven) zijn reëel	3,54		0,65	
	3,44		0,64	



Sterke punten

- 54. De school geeft op positieve wijze vorm aan de christelijke identiteit
- 57. Ik ben tevreden over de nieuwsberichten die ik ontvang
- 63. De kosten voor tussenschoolse opvang (het overblijven) zijn reëel

Men is het eens over

- 59. De sfeer op school is goed
- 58. De school betreft ouders voldoende bij de school

Bespreekpunten

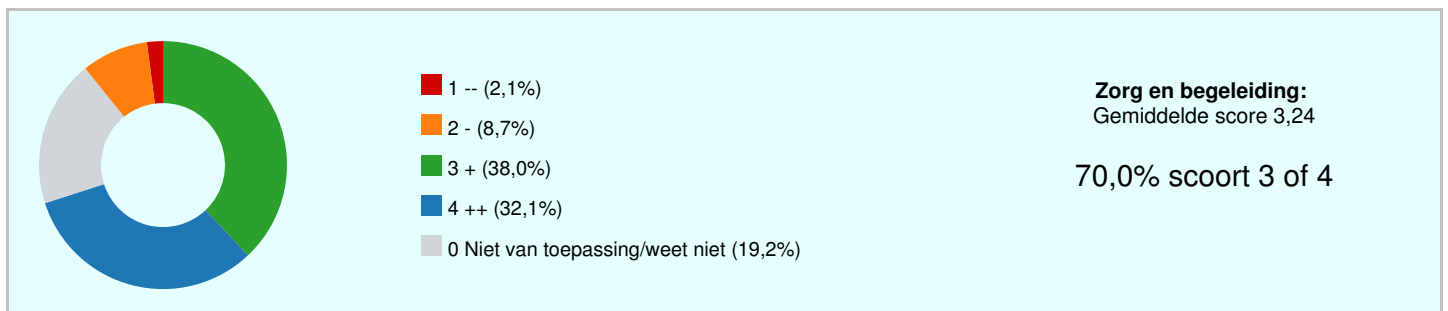
- 61. Het sanitair is hygiënisch
- 62. De tussenschoolse opvang (het overblijven) is goed geregeld
- 63. De kosten voor tussenschoolse opvang (het overblijven) zijn reëel

Analyse

62 & 63: In de vorige OTP gaven ouders aan dat de overblijf rommelig was geregeld. Afgelopen jaren is er een nieuw beleidsstuk geschreven en ingevoerd. Het overblijven is betaald geworden. Goed om te zien dat de ouders de overblijf nu goed vinden lopen.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
64. Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leerkracht	3,45			0,55	
65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,97			0,84	
66. De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,22			0,74	
67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,00			0,78	
68. De school begeleidt ouders en leerlingen goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,24			0,81	
69. De school organiseert voldoende oudergesprekken	3,25			0,66	
70. De oudergesprekken zijn zinvol	3,45			0,71	
	3,24			0,74	



Mogelijke verbeterpunten

- 65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Bespreekpunten

- 65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- 68. De school begeleidt ouders en leerlingen goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- 67. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

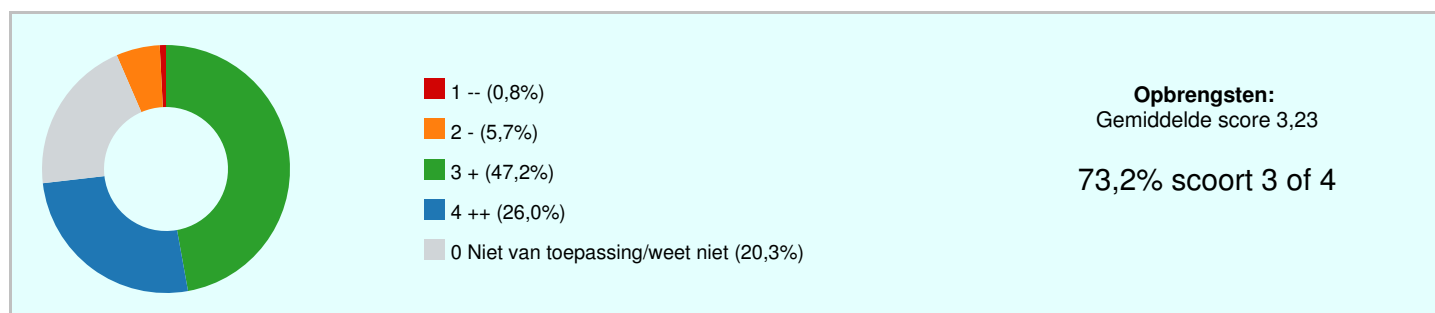
Analyse

65. Ons zorgdocument is geactualiseerd. De informatievoorziening richting ouders is beschreven en wie hiervoor verantwoordelijk is. Hier zijn de afgelopen jaren enkele dingen fout gegaan. Een terecht aandachtspunt.

67. We zijn hier terughoudend in. De ouders geven hiermee aan deze behoefte wel leeft.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
71. De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,32			0,53
72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,09			0,71
73. De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de oudergesprekken	3,29			0,57
	3,23			0,62



Bespreekpunten

- 72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- 73. De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de oudergesprekken
- 71. De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Eindcijfer

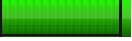
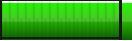
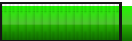
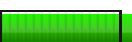
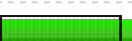
74. Welk cijfer geeft u de school?

8,0

Analyse

We zijn er trots op dit cijfer. Drie jaar geleden kregen we een 7,3.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,17			0,69	
Leerstofaanbod	3,37			0,62	
Leertijd	3,57			0,61	
Pedagogisch handelen	3,40			0,60	
Didactisch handelen	3,39			0,60	
Afstemming en communicatie	3,55			0,57	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,35			0,55	
Identiteit, organisatie en schoolklimaat	3,44			0,64	
Zorg en begeleiding	3,24			0,74	
Opbrengsten	3,23			0,62	

Sterke punten

- Leertijd
- Afstemming en communicatie

Bespreekpunten

- Zorg en begeleiding
- Kwaliteitszorg
- Identiteit, organisatie en schoolklimaat

Slotconclusies

CNS Herédium scoort als school een 3,38. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 62%: 41 van de 66 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Deze oudertevredenheidspeiling is met het team besproken. De aandachtspunten zijn verwerkt onder de deelgebieden.

Het team en de schoolleiding zijn erg blij met deze feedback van de ouders.

Aangezien er ruim 60% de OTP heeft ingevuld geeft dit een reëel beeld van hoe de ouders over de school denken.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	4,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	18,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	37	50,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	17	23,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	2,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
3. Ik kan bij de schoolleiding terecht met mijn mening	3,58	
4. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren of veranderen in het onderwijs	2,67	
Leerstofaanbod		
8. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,61	
10. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,03	
Leertijd		
21. De school begint op tijd	3,80	
24. De school besteedt extra aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,38	
Pedagogisch handelen		
34. De leerkracht doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,63	
29. Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, nodigt uit tot leren	3,00	
Didactisch handelen		
38. De leerkracht is een goede leerkracht	3,49	

Beleidssterrein	GSES	
43. De leerkracht geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden in het leerproces	3,21	
Afstemming en communicatie		
46. Het taalgebruik van de leerkracht is correct	3,68	
45. De leerkracht houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,33	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
53. De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken	3,45	
50. De leerkracht boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23	
Identiteit, organisatie en schoolklimaat		
54. De school geeft op positieve wijze vorm aan de christelijke identiteit	3,62	
61. Het sanitair is hygiënisch	3,10	
Zorg en begeleiding		
64. Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leerkracht	3,45	
65. De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,97	
Opbrengsten		
71. De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,32	
72. De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,09	